

**10 рекомендаций для учителей,
как поддержать мотивацию и вовлечённость учеников в
образовательный процесс при дистанционном обучении**

Мотивация учащихся и их вовлеченность важны и требуют внимания. Сегодня, в ситуации **дистанционного обучения**, когда преподаватель часто физически не видит своих учеников и не общается с ними в реальном времени, могут возникать уникальные проблемы. Без личного общения теряются связи, ослабевают отношения, обрываются эмоции, на которые мы обычно опираемся в аудитории. Учителю труднее устанавливать контакт с детьми. И главное – такой формат взаимодействия диктует новые требования к организации эффективного учебного процесса, стимулирующего мышление, творчество, поддерживающего инициативу и развивающего компетентность.



К сожалению, **ВОЛШЕБНАЯ ФОРМУЛА МОТИВАЦИИ УЧЕНИКА** отсутствует, поскольку каждый детский коллектив уникален. Однако, известно, что на мотивацию учеников и их отношение к учебе влияет множество факторов: познавательная активность ребёнка, его стремление к достижениям и саморазвитию, уверенность в себе, сознательность и настойчивость. С другой стороны, учитель может оказать существенное влияние на мотивацию ученика через предметное содержание (например, структурированное или хаотичное), разнообразные активные методы и формы обучения, а также через обратную связь, характер отношений с ребёнком или собственный энтузиазм.



Есть ученики, которые позитивно отзываются о новом формате, говоря, что сейчас они больше успевают, имеют больше возможностей для саморазвития и самообучения и им это нравится. Конечно, есть и те, кто не включены в обучение и испытывают трудности связанные с недостатком волевой саморегуляции. Для таких учеников новый формат оказывается большой ношей, с которой им совсем непросто справиться, им трудно сорганизоваться, не имея реального или визуального контакта.

Обратная связь ученика с учителем имеет решающее значение в онлайн-обучении. Она позволяет увидеть зоны непонимания и ошибочных представлений ученика. Отсроченная обратная связь может привести ребенка к ощущению изоляции и повышению тревожности.

Педагогические психологи выделяют **два характерных типа мотивации: внутреннюю и внешнюю**. *Внутренняя мотивация* проистекает из желания научиться чему-то для самореализации, овладения предметом, интереса к нему самому. *Внешняя мотивация* проистекает из желания

добиться успеха ради достижения результата и демонстрации его окружающим с целью получения признания, вознаграждения или избегания проблем. Наиболее **продуктивная стратегия** преподавания состоит в том, чтобы **поддерживать внутреннюю мотивацию**, т.е. интерес и энтузиазм ученика.

Стоит также помнить, что вовлекая учеников в продуктивную учебную деятельность, мы также способствуем поддержанию их психологического благополучия, что в текущий момент также важно. Если же Вы тоже работаете на внутренней мотивации и Вам интересно то, что вы делаете, то вы способствуете росту и собственного психического здоровья и с меньшей вероятностью будете испытывать профессиональное и эмоциональное выгорание.

Ниже перечислены 10 стратегий, которые могут помочь учителю поддерживать продуктивные формы мотивации в период дистанционного обучения, добиваясь большей интеллектуальной активности, позитивного отношения к предмету и более высокого уровня освоения курса.

1. Поощряйте вовлеченность и активное участие.

- Поддерживайте тех, кто подготовился к занятию.
- По ходу занятия задавайте дискуссионные и проблемные вопросы, т.е. вопросы, развивающие критическое мышление, а не просто на вспоминание материала и определения, не имеющими единственного правильного варианта ответа.
- Более эффективно предоставлять слово конкретному ученику («Дмитрий, что вы думаете?»), потом другому. Этот прием расшевелит других, и они будут далее более активно думать и внимательно отслеживать происходящее.
- Используйте чат для максимальной вовлеченности учеников в дискуссии. Важно не просто задать хороший вопрос, но и дать возможность ученикам подумать, высказаться.
- Рекомендуются предварительно разбить занятие на несколько смысловых частей и в конце каждой части четко обозначать её окончание (мы с вами рассмотрели вопрос о подходах к восприятию в рамках такого-то подхода), после чего задать 2-3 вопроса для проверки того, действительно ли они поняли материал
- Вы можете после урока организовывать короткие опросы аудитории, используя электронный ресурс, программу для онлайн опросов.

2. Внутренняя мотивация держится на чувстве компетентности.

- Давайте возможность ученикам чувствовать себя эффективными, давая задачи, поддерживающие ощущение «Я могу!».

- Акцентируйте достижения (по возможности каждого) ученика, в понимании и освоении темы, давая обратную связь на письменные работы.
- Давайте ученикам ответ на вопрос: «Что нужно сделать, чтобы улучшить результат?».
- Планируя содержание лекции, семинара, следуйте принципу оптимального уровня сложности. Старайтесь поддерживать регулярную и структурированную работу, когда студентам хорошо понятно, что делать и как.
- Будьте осторожны с критикой. Она может оказаться последней каплей, после которой силы ученика иссякнут, и он потеряет веру в себя.

3. Поддерживайте потребность в автономии и свободе.

- Предлагайте возможность выбора, какую рассказ прочесть, какой вариант решить, какую проблему проанализировать. Покажите, что Вы уважаете, понимаете и цените этот выбор.
- Предоставляйте опции и возможные варианты выполнения задания, а также форматы работы (в группе или индивидуально).
- Имеет смысл заменить жесткие «вы должны, вы обязаны, вам следует» на «попробуйте, вы можете (прочесть такую-то книгу), у вас есть такой-то выбор, варианты...».

4. Поддерживайте сегодняшние потребности учеников, их состояния и настроения.

- Используйте теплые обращения в ваших письмах, с пожеланиями здоровья и благополучия. Создайте атмосферу открытого и позитивного общения учеников друг с другом и с вами. Одним из лучших методов поддержки мотивации через принятие является создание виртуальных рабочих (приемных) часов, когда ученики могут связаться с учителем (или классным руководителем).
- Предоставьте ученикам доступ в определенное время к чату или видеоконференции, для неформального общения по изучаемым темам вашего предмета.
- Вы можете делать периодические видеозаписи своих выступлений и отправлять их ученикам в общий чат. Это демонстрирует то, что учитель действительно вовлечен в курс и заботится о потребностях детей.
- Не оставляйте без внимания заданные вопросы, даже короткий ответ может быть важным.

5. Обеспечьте своевременную обратную связь

Отвечайте на вопросы и высылайте обещанные материалы в течение 24 часов, это дает ученику ощущение безопасности, стимулирует интерес к учебному предмету.

6. Важно давать конструктивную и персонализированную обратную связь о выполнении задания.

- Конкретные комментарии по работе ученика, дают ему подтверждение того, что его работа имеет значение.
- В случае, когда ученик получает низкую оценку, конструктивная и поддерживающая обратная связь от преподавателя очень важна.
- В дискуссионных форумах комментируйте наиболее интересные высказывания, отмечая самые проницательные или заметные комментарии, сделанные учениками.

7. Старайтесь тщательно спланировать и организовать занятие.

- Заранее проверьте работу всех электронных устройств, которые вы используете для проведения он-лайн урока.
- Планирование и техническая подготовка сделают процесс обучения плавным и помогут обеспечить большую вовлеченность учеников.
- Выработайте четкие стратегии работы с опоздавшими. Например, можно заранее предупреждать учеников, что опоздавшие более чем на 5 минут будут отмечены как «отсутствующие», так как это мешает проводить урок.
- Ссылки, которые вы даете ученикам необходимо проверять на работоспособность заранее.

8. Обеспечьте легкий доступ к учебным ресурсам.

- Загрузите литературу по вашей программе, учебники, презентации и видеоматериалы на облачное хранилище (Яндекс.Диск, DropBox, GoogleDrive) и предоставьте ссылку с правами просмотра ученикам.
- Ваша задача как преподавателя - дать ориентировку по дальнейшему чтению и изучению темы путем предоставления ссылок на бесплатные, легкодоступные ресурсы.
- В дополнение к учебному процессу можно порекомендовать курс на Coursera, соответствующий теме курса (там есть курсы как на английском, так и на русском).

9. Поддерживайте у детей ощущение «Я смогу».

- Давайте ученикам понять, что вы верите в их способности справиться с заданием.

- Предоставляйте им возможности чувствовать себя компетентными, давая время от времени знать, насколько успешен ученик по вашему предмету.
- Если тема урока или проверочная работа являются сложными, необходимо это озвучить. В этом случае предоставьте поддержку и предложите дополнительные ресурсы, которые могут оказаться полезными для учеников.

10. Сохраняйте энтузиазм. Энтузиазм заразителен.

- Позвольте себе остановиться на тех темах, которые Вам кажутся особенно интересными.
- Организуйте эмоциональные и увлекательные дискуссии, связывайте материал курса с реальной жизнью. Это, безусловно, будет полезным опытом!

ВАЖНО! Заботьтесь о себе.

Дорогие учителя! Дистанционное обучение сопровождается и определенными трудностями. Вы можете почувствовать себя отчужденным от обучения ваших учеников или начать отвечать на электронные письма круглосуточно. Иногда будет казаться, что вы просто не можете сделать все достаточно хорошо. Но избавьтесь от сомнений в себе, продолжайте быть преподавателем, который делится, слушает, направляет и поддерживает. Если вы готовились и старались, то этого совершенно достаточно.

Подумайте о некоторых стратегиях для поддержания вашего собственного благополучия. Это может быть занятие, которое доставляет вам удовольствие - прослушивание любимой музыки, чтение книг, просмотр фильма, разговор с близкими, зарядка, вязание, шитьё, рисование или расслабляющая ванна.

Успехов Вам!

Данный материал разработан на основе рекомендаций Деканата факультета психологии МГУ имени М.В.Ломоносова.